

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ SPORTING.TRAVEL

obowiązujące od 1.09.2018

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem imprez turystycznych objętych niniejszymi warunkami uczestnictwa jest firma Sporting.Travel Urszula Zimny z siedzibą w Krakowie, ul. Lotnicza 22/41, 31-462, NIP 6772237001 (zwana dalej „organizator”), posiadająca wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Małopolskiego pod nr Z/3/2018 oraz gwarancję ubezpieczeniową TU Europa nr GT 6/2019 ważną od 4.01.2019 do 3.01.2020.

2. Wzajemne stosunki, prawa i obowiązki Klienta i organizatora regulują niniejsze Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Sporting.Travel (zwane dalej „warunki uczestnictwa”), postanowienia Umowy o świadczenie usług turystycznych (zwana dalej „umowa”) oraz Ustawa o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24.11.2017 z późn. zmianami (zwana dalej „ustawa”), a w kwestiach nieuregulowanych tą ustawą przepisy Kodeksu cywilnego.

3. Organizator zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, aby realizacja imprezy turystycznej przebiegała w sposób zgodny z umową.

ZAWARCIE UMOWY

4. Klient może złożyć rezerwację kontaktując się z organizatorem telefonicznie lub mailowo. Na adres mailowy Klienta wysłany jest wypełniony formularz umowy, z którego treścią Klient zobowiązany jest się zapoznać, podpisać i jego skan (kopię elektroniczną) odesłać mailem do organizatora w ciągu 24 godzin. Na adres pocztowy Klienta przesyłany jest oryginalny egzemplarz umowy.

5. Rezerwacja imprezy turystycznej następuje w momencie podpisania przez Klienta i organizatora formularza umowy oraz zapłaty przez Klienta zaliczki, w wysokości 30% należności za imprezę, na rachunek bankowy organizatora w ciągu 24 godzin od odesłania podpisanej umowy. Osoba dokonująca rezerwacji i podpisująca umowę (osoba zgłaszająca) musi mieć ukończone 18 lat, osoba ta bierze na siebie odpowiedzialność za zapłatę pełnej kwoty imprezy turystycznej.

6. Potwierdzenie rezerwacji wysłane jest przez organizatora w formie pisemnej, drogą elektroniczną na adres mailowy podany w formularzu rezerwacji, po terminowym zaksięgowaniu wpłaty wymienionej w umowie.

7. Zawierając umowę z organizatorem Klient oświadcza w imieniu swoim oraz osób zgłoszonych w umowie, że zapoznał się z rezerwowaną ofertą oraz warunkami uczestnictwa i ubezpieczenia, oświadcza również, że stan zdrowia wszystkich uczestników umożliwia uczestnictwo w programie wyjazdu oraz uczestniczy w programie na własną odpowiedzialność, ponadto zobowiązuje się przestrzegać wszelkich regulaminów korzystania ze sprzętu sportowego i obiektów sportowych oraz zaleceń osób, które będą odpowiedzialne za realizację programu.

8. Dane zawarte w umowie będą wykorzystane do realizacji usług, które obejmuje impreza turystyczna oraz do zawarcia umowy ubezpieczenia na rzecz Klientów. Administratorem danych jest firma Sporting.Travel.

WARUNKI PŁATNOŚCI

9. Klient jest zobowiązany do przestrzegania terminów i wysokości wpłat:

a) w przypadku rezerwacji imprezy na więcej niż 30 dni przed datą rozpoczęcia, przy podpisaniu umowy Klient zobowiązany jest uiścić zaliczkę w wysokości 30% należności za imprezę na rachunek bankowy organizatora, wpłata powinna być zaksięgowana na koncie organizatora w ciągu 24 godzin od momentu odesłania podpisanej umowy. Pozostałą część należy uregulować nie później niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

b) jeżeli zgłoszenie następuje na mniej niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, Klient jest zobowiązany wpłacić całość należności za imprezę przy podpisaniu umowy, wpłata powinna być zaksięgowana na koncie organizatora w ciągu 24 godzin od momentu odesłania podpisanej umowy.

10. Termin płatności jest datą zaksięgowania wpłaty na koncie organizatora. Brak wpłaty w wymaganym terminie może skutkować anulacją rezerwacji z przyczyn leżących po stronie Klienta.

11. Wpłaty należy dokonywać bezpośrednio na rachunek bankowy Sporting.Travel Urszula Zimny w mBanku, nr konta: 38 1140 2004 0000 3402 7712 2081, podając w tytule przelewu nr rezerwacji oraz imię i nazwisko osoby zgłaszającej.

12. Organizator wystawia dokumenty podróży – vouchery po otrzymaniu 100% należności za imprezę turystyczną, nie później niż 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Dokumenty wysłane są pocztą na adres zamieszkania podany na umowie oraz drogą elektroniczną. W przypadku rezerwacji dokonywanych na mniej niż 30 dni przed datą rozpoczęcia vouchery wysłane są wyłącznie drogą elektroniczną do wydrukowania przez Klienta. W przypadku nieotrzymania dokumentów lub stwierdzenia niepoprawnych danych zawartych na voucherze Klient zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt organizatorowi.

13. Wpłaty klientów są zabezpieczone w formie gwarancji ubezpieczeniowej oraz w Turystycznym Funduszu Gwarancyjnym (TFG). W przypadku niewypłacalności organizatora Klient powinien kontaktować się z Marszałkiem Województwa Małopolskiego, który jest uprawniony do występowania na rzecz klientów w sprawach wypłaty środków z tytułu umowy gwarancji ubezpieczeniowej, a także w sprawach wypłaty środków z TFG.

ZMIANA REZERWACJI, REZYGNACJA ZE STRONY KLIENTA

14. W każdej chwili przed rozpoczęciem wyjazdu Klient ma prawo odstąpić od umowy. Rezygnacja musi zostać złożona w formie pisemnego oświadczenia. Za datę przyjęcia reklamacji uznaje się dzień, w którym organizator mógł zapoznać się z oświadczeniem Klienta.

15. Odstępując od umowy Klient zobowiązuje się pokryć wszystkie koszty poniesione przez organizatora w związku z realizacją zawartej umowy oraz kwotę w wysokości rzeczywiście poniesionej przez organizatora szkody wynikającej z rezygnacji Klienta. Koszt anulacji rezerwacji wyliczany jest indywidualnie dla każdej rezerwacji.

16. Klient ma prawo dokonać zmian w umowie zawartej z organizatorem do 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Zmiany muszą zostać zgłoszone z zachowaniem formy pisemnej. W przypadku, gdy zmiana pociąga za sobą obciążenia finansowe muszą one zostać pokryte przez Klienta, np. zmiana hotelu lub terminu wiążąca się z anulacją wcześniejszej rezerwacji, zmniejszenie liczby osób w pokoju/apartamencie powodująca konieczność opłacenia wolnego miejsca, zmiana zakresu świadczeń. Koszty wszelkich zmian zostaną przedstawione Klientowi i muszą zostać pisemnie zaakceptowane przed ich potwierdzeniem.

17. W przypadku zmiany uczestnika Klient zobowiązany jest powiadomić organizatora o przeniesieniu uprawnień i przejściu obowiązków na inne osoby nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy. Klient ponosi koszty zmiany uczestnika w wysokości 40 zł za każdą zmianę. Uczestnik i osoba przejmująca uprawnienia i obowiązki odpowiadają solidarnie za zapłatę kosztów związanych z czynnościami zmiany.

ZMIANA PROGRAMU, CENY, ODWOŁANIE IMPREZY, ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

18. Jeżeli realizacja imprezy jest uzależniona od liczby zgłoszeń, o czym Klient jest informowany w momencie podpisania umowy, organizator powiadomi Klienta o ewentualnym odwołaniu imprezy z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń najpóźniej na 30 dni przed datą rozpoczęcia. Klientowi zwracane są wszystkie wpłacone środki.

19. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany programu imprezy w każdym czasie z przyczyn od niego niezależnych, tj.: działania siły wyższej – kataklizmy przyrodnicze, jak powódź, trzęsienie ziemi, pożar, inne warunki pogodowe powodujące brak możliwości realizacji imprezy; działania lub zaniechania osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, a tych działań i zaniechań nie dało się przewidzieć, ani im zapobiec, w szczególności decyzje władz państwowych, wojna, akty terroru, rozruchy i niepokoje społeczne; oraz działaniem lub zaniechaniem klienta. O zaistnieniu wyżej wymienionych warunków organizator powiadomi Klienta niezwłocznie po ich zaistnieniu w formie pisemnej, drogą elektroniczną.

20. W przypadku konieczności odwołania lub zmiany programu imprezy z przyczyn innych niż wymienione w pkt. 19 organizator powiadomi Klienta o tym fakcie niezwłocznie po ich zaistnieniu w formie pisemnej, drogą elektroniczną. W takich wypadkach organizator przedstawi Klientowi ofertą zastępczą. Jeżeli Klient nie wyrazi na nią zgody przysługuje mu prawo do odstąpienia od umowy i zwrotu wszystkich wpłaconych środków (bez odsetek). Klient ma prawo domagać się odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy do wysokości dwukrotności ceny imprezy w stosunku do każdego uczestnika.

21. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ceny imprezy do 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, jeżeli zmiana ta spowodowana jest wzrostem kursów walut, kosztów transportu, opłat urzędowych, podatków. W przypadku zaistnienia powyższych okoliczności organizator zawiadomi Klienta niezwłocznie w formie pisemnej, drogą elektroniczną. Klient ma prawo do odstąpienia od umowy i zwrotu całości wpłaconych środków, a decyzja o rezygnacji musi zostać przekazana w ciągu 2 dni od daty otrzymania zawiadomienia. Brak odpowiedzi w wymaganym terminie będzie traktowany jako akceptacja nowych warunków.

UBEZPIECZENIE

22. Klienci są objęci ubezpieczeniem turystycznym TU EUROPA S.A., ul. Gwiaździsta 62, 53-413 Wrocław – Sport&Fun, wariant Max Fun,

KL 40 000 EUR, NNW 5 000 EUR, OC 100 000 EUR, ubezpieczenie obejmuje ryzyka związane z uprawianiem sportów wysokiego ryzyka

oraz ubezpieczenie sprzętu sportowego. Warunki ubezpieczenia, którym objęci są Klienci zawarte są odrębnym dokumencie, który stanowi załącznik do umowy. Ubezpieczenie jest obowiązkowe zgodnie z postanowieniem ustawy i nie można z niego zrezygnować, Klient może we własnym zakresie i na własny koszt zawrzeć dodatkowe ubezpieczenie na wyższe sumy ubezpieczenia niż oferowane przez organizatora.

23. Przy zawarciu umowy organizator zaleca zawarcie dodatkowego ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej. Ubezpieczenie może być wykupione do 3 dni od daty zawarcia umowy. Możliwe jest także dokupienie ubezpieczenia kosztów leczenia chorób przewlekłych (dla osób, które znajdują się pod stałą opieką lekarza ze względu na stwierdzone choroby przewlekłe, nowotworowe).

24. Klient wyraża zgodę na przekazanie ubezpieczycielowi danych osobowych wszystkich osób zgłoszonych w umowie w celu zawarcia umowy ubezpieczenia.

25. Procedura związana z wypłacaniem odszkodowań odbywa się bezpośrednio z ubezpieczycielem, organizator nie dokonuje żadnych wypłat z tytułu ubezpieczenia, ani nie bierze odpowiedzialności w przypadku odmowy wypłaty odszkodowania przez ubezpieczyciela.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

26. Podpisując umowę o świadczenie usług turystycznych z organizatorem Klient wyraża zgodę, w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych z dn. 10.05.2018 r., na przetwarzanie, udostępnianie i przechowywanie swoich danych osobowych oraz danych osób, których dotyczy umowa, w celu realizacji zawartej umowy.

REKLAMACJE

27. Reklamacje i wszelkie uchybienia dotyczące warunków umowy, jak zakwaterowanie, wyżywienie, realizacja programu, należy zgłosić niezwłocznie przedstawicielowi organizatora lub w przypadku braku takiej możliwości bezpośrednio do organizatora, telefonicznie lub drogą elektroniczną, podczas trwania wyjazdu. Organizator jest zobowiązany do natychmiastowego usunięcia uchybień. Jeżeli usunięcie uchybień i naprawienie szkody nie było możliwe w trakcie pobytu lub nie przyniosło skutku, Klient może złożyć reklamację w ciągu 30 dni od daty zakończenia imprezy, przy czym podany termin jest terminem, w którym organizator ma możliwość zapoznać się z roszczeniami Klienta. Reklamacja musi mieć formę pisemną i zostać przesłana do organizatora listem poleconym. Organizator ustosunkuje się do pisma w ciągu 30 dni od daty jego otrzymania.

28. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonywaniem umowy strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia przez Sąd właściwy dla strony pozwanej.